



Termo de Garantia

Termo de garantia Nobre Piscinas



Introdução

Parabéns! Se você chegou até aqui é porque fez a escolha certa e adquiriu a melhor piscina do mercado para o seu lar. A **Nobre Piscinas de Fibra** é reconhecida como referência de qualidade e confiança, sendo uma das maiores e mais modernas indústrias de fibra de vidro do Brasil.

Zelamos pelo mais alto padrão de qualidade e utilizamos as mais avançadas tecnologias durante todo o processo produtivo, o que garante ao consumidor a certeza da satisfação e de momentos inesquecíveis na sua piscina.

Garantia

Nossas piscinas são produzidas com um rigoroso padrão de qualidade e nós asseguramos ao proprietário a garantia contra **defeitos de fabricação** na estrutura do tanque e na pintura (Gel-COAT).

De forma simplificada, para entendermos melhor como compõe a garantia, explicaremos a composição do tanque da seguinte forma:

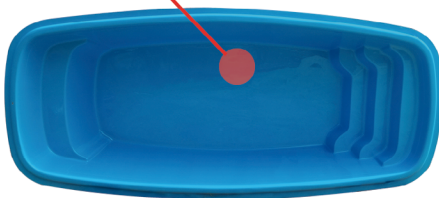
Gel-COAT

É o acabamento em contato com a água (comumente azul ou branco) que fica visível após a instalação e que protege a estrutura do tanque agindo contra a ação dos raios UV, proporcionando cor e brilho ao tanque.

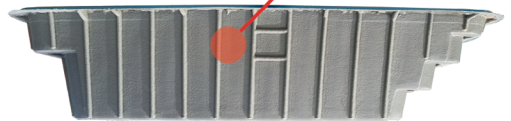
Tanque/Casco

É a parte estrutural produzida em Plástico Reforçado com Fibra de Vidro (PRFV) por meio de um processo de laminação Spray Up que não fica aparente após a instalação da piscina.

Gel-Coat



Tanque/Casco



O prazo de cobertura legal da garantia do produto é de 90 dias, conforme mencionado no **inciso II do artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor**, e a Haas Piscinas oferece um prazo adicional de garantia estendida de até 15 anos mediante o cumprimento das regras dentro do prazo estipulado, sendo:

Gel-COAT

(Pintura da Piscina)

- ▶ 3 meses de garantia legal
- ▶ + 3 meses de garantia estendida

Garantia Total: 6 meses.

Tanque/Casco

(Parte estrutural de PRFV)

- ▶ 3 meses de garantia legal
- ▶ + + 9 meses de garantia estendida

Garantia Total: 1 ano.

Para fazer jus aos prazos mencionados acima, bem como para obter o prazo de garantia estendida, é necessário realizar o **Registro do Termo de Garantia** disponível em nosso site: **www.nobrepiscinas.com.br/garantia** em até **90 dias** posteriores à compra da piscina. Após o cadastro ser aprovado, a garantia total será a soma da garantia legal mais a garantia adicional.



IMPORTANTE



O proprietário que não registrar e validar sua garantia junto à fábrica dentro do prazo de 90 dias após a compra terá apenas a garantia legal estipulada por lei conforme o Código do Consumidor.

Condições não cobertas pela garantia

O descumprimento das obrigações da ordem dos pagamentos fixados entre o comprador e o vendedor tornará sem validade o certificado de garantia, assim como qualquer fator externo à produção, sendo eles:

Estrutura da Piscina

- Ondulações no fundo ou na lateral da piscina, assim como desnível, que não comprometam a estrutura do tanque provocadas por instalação inadequada, sedimento do terreno ou aterro, infiltrações entre a parede da piscina e do aterro;
- Eventuais problemas na piscina provocados por agentes climáticos como tempestades, inundações, enxurradas, vendavais, raios, entre outros;
- Infiltrações entre o aterramento e a parede da piscina provocado por falta de deck (piso);




A colocação do piso deve ser feita em até 15 dias após a instalação da piscina e não podemos ser responsabilizados por danos originados de infiltrações causadas pela chuva no intervalo entre instalação da piscina e a colocação do contra piso (deck).

- Ausência de contra piso (deck) de pelo menos um metro de largura ao redor da piscina ou de deck não obedecendo o caimento mínimo de 3%;
- Danos provocados pelo surgimento de lençol freático, raízes ou outros agentes não evidentes antes, durante e após a instalação da piscina;
- Deformações provocadas por rompimento de tubulações hidráulicas;
- Danos causados por objetos que venham a cair na piscina, incluindo a borda;
- Uso inadequado de esponja de aço para limpeza da piscina;
- Danos provocados por muros e aterros que venham a ceder;

Pintura da Piscina

- Danos provocados pelo uso inadequado de produtos químicos no tratamento da água;

 *Produtos à base de tricloro, comumente utilizados com margaridas ou cloradores flutuantes, são terminantemente proibidos o uso em piscinas de fibra devido à sua alta concentração de cloro e o potencial risco de causar alvejamento químico no gel-coat, ocasionando branqueamento superficial, manchas, pontos pretos e osmose.*

- Danos provocados pelo uso incorreto de gerador de cloro à base de sal ou de ionizador de cobre;
- Branqueamento ou mancha do gel-coat, abaixo do nível da água, causado pela aplicação excessiva ou inadequada de produtos químicos;
- Branqueamento do gel-coat causado pela falta de regularidade no controle das taxas ideais para tratamento da água (Alcalinidade e pH);
- Descoloração natural da camada de gel-coat causada pela incidência de raios UV em partes expostas diretamente ao sol;
- Alterações de coloração ou rachaduras causadas por temperatura elevada da água ou do solo, a partir do uso incorreto de aquecedores, capas de proteção ou capas de manutenção de calor;
- Eventuais aparecimentos de bolhas ou pontos pretos no gel-coat que não afetem a estrutura do tanque, surgindo abaixo do nível d'água, causados por excesso de produto químico ou altas temperaturas, não caracterizam vício oculto ou defeito de fabricação por serem comuns em laminados de fibra de vidro em contato permanente com a água;
- Manchas causadas por materiais metálicos deixados no interior da piscina;

- Manchas causadas por água de poço sem o devido tratamento químico;
- Riscos ou arranhões causados em consequência de mau uso da piscina ou uso de equipamentos não apropriados.



AVISO




O contato prolongado de produtos fabricados em Plástico Reforçado em Fibra de Vidro com a água pode desenvolver o surgimento de bolhas e ou microbolhas na interface entre o laminado de fibra e o Gel Coat. Esse fenômeno é denominado "osmose" e seu processo pode ser acelerado através do aquecimento da água ou do uso excessivo de produto químico em seu tratamento.

Nota-se que produtos instalados em casa de praia ou sítios, a falta de tratamento também pode influenciar no processo de osmose e no aparecimento de manchas, devido a alteração do pH e da acidez da água no tanque, decorrente do acúmulo de folhas e materiais orgânicos que por ventura venham a entrar em contato com a água, além de sofrer um choque químico para torna-la própria para banho novamente.

Atualmente, há diversos estudos e pesquisas referentes ao processo de osmose na qual resulta no surgimento de bolhas e ou microbolhas na interface do laminado de fibra de vidro, porém não há nenhuma fundamentação científica para evitar este tipo de ocorrência. Este surgimento tem caráter apenas estético, não causa nenhum dano à estrutura do tanque e, por se tratar de uma ocorrência comum na industrialização de produtos de fibra de vidro, não é caracterizado vício oculto ou defeito de fabricação.

Apesar de ser uma ocorrência comum, isto gera grande desgaste para todos os fabricantes de piscinas, reservatórios, cascos de embarcações, entre outros produtos em contato prolongado com a água. Para isso, a Nobre utiliza a aplicação de uma segunda camada mais espessa de Gel Coat, retardando a passagem da água até a interface do laminado. Porém, esse processo pode até evitar ou prolongar o aparecimento de osmose, mas não o impede.

Perca Total da Garantia

- Problemas decorrentes de instalação feita por equipe não especializada ou não treinada/indicada pela fábrica e/ou revendedor autorizado;
- Piscina esvaziada sem acompanhamento técnico;
 *Caso realmente necessite do esvaziamento da piscina, solicite orientações e autorização junto à Haas Piscinas ou revendedor autorizado.*
- Danos decorrentes de uso inadequado da piscina, adaptações ou modificações, reparos e pinturas realizadas após a instalação executado pelo consumidor ou lojista sem autorização da fábrica;
- Danos por quedas, manuseios, transporte, armazenamento inadequado e passagens ou içamento de piscinas por muros ou telhados, entre outros obstáculos, não são defeitos de fabricação e serão de responsabilidade da empresa na qual está executando a instalação do produto;



IMPORTANTE



A garantia contida neste documento é válida somente para o tanque de marca Haas, incluindo a camada de gel-coat. Os demais acessórios que formam o conjunto da piscina (bomba, sistema de filtragem, tubulações, conexões hidráulicas, iluminação, instalação, entre outros) não serão cobertos pela Haas e, sim, de acordo com a garantia dos seus respectivos fabricantes.

O serviço de instalação e montagem da piscina estará a cargo de responsabilidade da empresa ou prestador de serviço onde irá adquirir o produto. Portanto, a o termo de garantia tratado nesse documento abrange somente defeito de fabricação do tanque, não cobrindo quaisquer problemas decorrentes da instalação.

Em caso de necessidade de troca por eventual defeito de fabricação do tanque, a Haas não se responsabilizará com o custo do frete do ponto de venda até o cliente, a mão de obra para substituição, reposição da água do tanque e benfeitorias, tais como pisos, decks, cascatas, etc. Tais custos deverão ser acertados previamente com a empresa onde adquiriu o conjunto.

Por se tratar de um produto artesanal, além de ser sujeito à desgastes provenientes da exposição ao sol e do contato permanente com a água tratada, em caso de necessidade de reparo do gel coat, poderá haver variação de tonalidade entre a cor original do tanque e o reparo feito no local desejado, porém não comprometerá a estrutura e integridade do tanque.



Dicas

Separamos algumas dicas simples e importantes para que você aproveite os momentos inesquecíveis na sua nova piscina sem riscos à sua saúde.

- Sempre faça a aplicação dos produtos químicos na água com a bomba da piscina ligada, ela ajudará a homogeneizar melhor o produto circulando toda a água da piscina;
- Ao realizar o tratamento da água evite o contato com produtos químicos;
- Lave sempre as mãos após manusear qualquer produto químico;
- Só adicione produtos químicos na sua piscina após diluí-los em um recipiente com água, evitando que a alta concentração cause manchas no Gel Coat;
- Nunca misture produtos químicos diferentes sem acompanhamento técnico;
- Jamais adicione água nos produtos químicos, e sim produtos químicos na água (a concentração de água deverá ser sempre maior que a de produto químico);
- Mantenha todos os produtos químicos fora do alcance das crianças e animais;
- A limpeza periódica da borda prolongará o brilho e a cor de sua piscina.

Assistência Técnica

Caso necessite, para solicitar a garantia basta seguir os passos abaixo:

- Tenha em mãos os seguintes documentos:
 - Termo de Garantia & termo de entrega;
 - Nota Fiscal da piscina;
 - CPF, RG do comprador, telefone e e-mail para contato;
 - Relato detalhado do problema, incluindo fotos e vídeos do local afetado, bem como de toda a área em volta da piscina.
- Entre em contato com a empresa onde a piscina foi comprada e entregue os dados mencionados acima. Caso necessário, envie um e-mail para **atendimento@nobrepiscinas.com.br** ou acesse **www.nobrepiscinas.com.br** para saber mais.

Acesse Nosso Site



Termo de garantía Nobre Piscinas

